


# Privacy reglement

<b>Nummer</b>	353.3		<b>Eigenaar</b>	Het Passion
<b>Pagina's</b>	1 van 4		<b>Wijzigingsdatum</b>	26-3-2024

## Bescherming persoonsgegevens

Dit reglement is van toepassing op verwerking van persoonsgegevens. Wij nemen alle noodzakelijke beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om misbruik en niet toegestane toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

## Doel:

Het doel van dit reglement is om een praktische uitwerking te geven aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevens Beheer, verder te noemen AVG.

## Welke Verwerking persoonsgegevens

- Persoonsgegevens worden op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt (conform de AVG)
- Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor de doeleinden waarvoor ze verkregen zijn
- Voor het verwerken van de gegevens van een cliënt wordt expliciet toestemming gevraagd middels de toestemmingsverklaring bij zijn opname
- Gegevens worden met derden gedeeld na expliciete toestemming van de client, met deze partijen bestaan wettelijke afspraken om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen (huisarts, apotheek en verwijzers)
- In de bijlage tref je een overzicht van alle persoonsgegevens die we bewaren

Onderstaande gegevens hoeven wij niet met jou te delen:

- persoonlijke werkaantekeningen, notities en adviezen voor intern gebruik
- persoonsgegevens van anderen, bijvoorbeeld een klacht over jou
- persoonsgegevens die worden gebruikt in het kader van strafbare feiten en andere gevallen die staan in artikel 23 AVG

## Wijzigen en verwijderen

Je hebt het recht persoonsgegevens te laten wijzigen of verwijderen als de gegevens niet (of niet langer) juist zijn. Dit kan ook wanneer de gegevens niet langer noodzakelijk zijn voor Het Passion om in het bezit te hebben. Hier kunnen wel wettelijke uitzonderingen op zijn. Dat betekent dat wij niet aan elk verzoek gehoor hoeven te geven.

## Intrekken toestemming

Als wij persoonsgegevens verwerken waarvoor jij toestemming hebt gegeven, kun je die toestemming ook weer intrekken. We zullen dan met elkaar moeten kijken welke gevolgen dit heeft voor de uitvoering van de begeleiding en zullen je hiervoor informeren.

## **Bezwaar**

Je kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. Dit kan bij alle verwerkingen waarbij:

- er geen toestemming is gegeven
- wij al zorg verlenen voordat hierover afspraken zijn gemaakt
- wij niet voldoen aan de wet;

Tenzij er sprake is van een levensbedreigende situatie of ander noodgeval.

Wij zullen altijd tegemoetkomen aan een bezwaar tegen het gebruik van je persoonsgegevens om jou te informeren over activiteiten van Het Passion. Bezwaar tegen andere vormen van verwerking van jouw persoonsgegevens beoordelen we per geval. Wij verwerken jouw gegevens alleen als wij er een gerechtvaardigd belang bij hebben. Als dat er niet is, stoppen we direct met het verwerken van jou gegevens.

## **Recht op inzage**

Je hebt het recht de gegevens die Het Passion van jou heeft gekregen zelf op te vragen. Wij sturen deze gegevens dan op (in een gangbaar bestandsformaat). Dit geldt alleen voor digitale persoonsgegevens waarvoor je toestemming hebt gegeven. Of wanneer wij een overeenkomst met je hebben. Je mag die gegevens delen met een andere partij.

## **Procedure uitoefenen rechten**

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten dan is dat gratis. Behalve bij misbruik. Het Passion beoordeelt of er sprake is van misbruik. Je kunt een mail sturen aan: [begeleiding@hetpassion.nl](mailto:begeleiding@hetpassion.nl), ben je het niet eens met ons besluit dat er sprake is van misbruik, dan kun je hierover een klacht indienen bij de autoriteit persoonsgegevens.

1. Antwoord: wij beantwoorden de mail binnen een maand. Mocht dit niet lukken dan laten wij dat binnen die maand weten. Dit ligt aan het aantal verzoeken en in hoeverre en het een ingewikkelde vraag is. In het uiterste geval kan het drie maanden duren
2. Identificatie: wij kunnen altijd om bewijs van jouw identiteit vragen. Dit doen we om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan een verkeerde partij verstrekken. Of onterechte wijzigingen aanbrengen in persoonsgegevens. Het gaat het snelst als je langskomt en een identiteitsbewijs kan laten zien
3. Individuele afweging bij elk verzoek: Er kunnen omstandigheden zijn dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. Mocht dat zo zijn, dan zullen we je dit helder omschreven laten weten. Als je het er niet mee eens bent, kun je het altijd voorleggen aan de rechter.

## **Worden je gegevens buiten de EU gebracht?**

Nee, Het Passion verwerkt jouw persoonsgegevens niet buiten de EU. Hierdoor zijn jouw gegevens altijd beschermd.

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij graag als je verder vragen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet met ons uitkomen, dan kan er op grond van de privacywetgeving ook een klacht worden ingediend bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Verplichte verstrekking**

Wanneer wij jou om persoonsgegevens vragen, dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk is of verplicht is. Ook laten wij weten wat de (mogelijke) gevolgen zijn als de gegevens niet worden verstrekt. Wij zullen nooit meer persoonsgegevens verwerken dan noodzakelijk.

### **Bewaartermijn van persoonsgegevens**

We bewaren gegevens alleen als die relevant is en als de wet ons daartoe verplicht. De wettelijke bewaartermijn van gegevens is maximaal 20 jaar. Het Passion start de bewaartermijn op het moment dat je verblijf bij ons eindigt. Gegevens worden na 2 jaar verwijderd, behalve verblijfscontract (naam, handtekening, opname datum en financiering) en einde contract (naam, handtekening, vertrekdatum en reden vertrek door zowel begeleider als gast). Het verblijfscontract en einde contract wordt maximaal 5 jaar bewaard.

<b>processen</b>	<b>bewaartermijn</b>
Clientadministratie	2 -5 jaar
Persoonsgegevens vrijwilligers	2 jaar
Salarisafspraken en arbeidsvoorwaarden	7 jaar

## Bijlage 1

### **Binnen de organisatie worden de volgens gegevens van gasten (cliënten) verwerkt.**

- Achternaam
- Voornamen
- Roepnaam
- Geboortedatum
- Geslacht
- Burgerlijke staat
- BSN
- Zorgverzekering
- Verzekeringsnummer
- Adres/Postadres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- Mailadres
- Soort ID
- ID-nummer
- Geldigheid ID (van-tot)
- Naam huisarts
- Gezondheidsgegevens (diagnose, middelengebruik, medicatie)
- Justitiële gegevens (gegevens reclasseerder, gepleegd delict,
- Financiële gegevens (inkomen, uitkering)
- Financieringsgegevens van het verblijf
- Informatie in het kader van een risico-inventarisatie.
- Beeldmateriaal (binnen het gebouw, wordt max 1 maand opgeslagen)

### **Daarnaast van andere groepen:**

- Vrijwilligers: NAW + telefoon + email + betaling (vakantievrijwilligers) + VOG (vaste vrijwilligers)
- Werknemers: NAW + telefoon + email + betaling + VOG + CV + diploma's
- Leveranciers: NAW, telefoon, email, betaling

### **We verwerken de volgende gevoelige gegevens**

- Gezondheidsgegevens
- BSN-nummers
- Geen biometrische gegevens (afbeeldingen waaraan bijvoorbeeld een cliënt aan herkend zou kunnen worden)

### **Betrokkenen (cliënten) worden op de volgende wijze geïnformeerd:**

- Informatiemap met een verwijzing naar de privacy
- Een gedragscode voor werknemers en vrijwilligers

Heeft Passion het een protocol datalekken? Ja (zie 353.7)

De gegevens worden voor de volgende doelen gebruikt, bewaard en verwijderd:

- a. Voor gasten is dat
  - a. Maatschappelijk werk
  - b. Zorgverlening
  - c. Sturen op persoon en groepsdynamica.
  - d. Facturatie
  
- b. Voor vrijwilligers is dat:
  - a. Contract
  - b. Facturatie

De begeleiding verwerkt de gegevens en de gegevens worden indien nodig gedeeld met huisartsen en apothekers worden medische gegevens gedeeld, met verwijzers of instanties voor vervolgplaatsingen.

De persoon in kwestie wordt geïnformeerd over toegang tot, inzicht in en verwijdering van de gegevens. De gegevens zijn digitaal opgeslagen in de cloud (Office 365), alleen toegankelijk via inlognaam en password. Het minimale aan papierendossiers zit in een afsluitbare kast.

Om de hoeveelheid gegevens te beperken wordt alleen om bovenstaande gegevens gevraagd.